

Destinatar retur: S.C. CALLAS SERV S.R.L.

CUI: 5344005 | Reg. Com.: J05/691/1994

Adresă returnare: Mun. Oradea, Str. Ogorului nr. 135, Piața West Market, Hala A7

Website: https://vestambalaje.ro

1. DATE CUMPĂRĂTOR / CLIENT

Nume și Prenume:	
Adresă e-mail:	
Telefon Contact:	
Nr Comandă / Factură:	
Data Primirii Coletului:	

2. PRODUSE RETURNATE

NR.	DENUMIRE PRODUS / COD	CANTITATE	MOTIVUL RETURULUI (OPȚIONAL)
1			
2			
3			
4			

3. MODALITATE DE REIMPUTARE / REFUND

Suma va fi returnată prin transfer bancar în contul specificat mai jos:

Cont IBAN (24 caractere):	RO__ ____ ____ ____ ____
Banca:	
Titular Cont Bancar:	

4. MOTIVE GENERALE RETUR (BIFAȚI OPȚIUNEA)

☐ Produsul nu corespunde așteptărilor	☐ Produs deteriorat / defect la primire
☐ Marfă livrată greșit (alt produs)	☐ Denunțare unilaterală (renunțare în 14 zile)

Informații privind procedura de retur (OUG 34/2014):

- Aveți dreptul de a vă retrage din contract în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produselor.
- Produsele trebuie returnate în starea lor originală, ambalate corespunzător pentru transport.
- Costul de transport pentru retur este suportat de către cumpărător (cu excepția produselor livrate greșit sau defecte).
- Rambursarea sumelor achitate se efectuează în maxim 14 zile calendaristice de la recepția și verificarea coletului.

 **Instrucțiune de trimitere:** Vă rugăm să transmiteți acest formular completat și semnat prin e-mail la adresa: contact@vestambalaje.ro înainte sau în momentul expedierii coletului.

Data completării:

Semnătură Client:

____ / ____ / 202__